

# MDT – TER KOUTER- CAR



Centrum voor Ambulante Revalidatie Ter Kouter v.z.w.  
Aaltersesteenweg 2  
9800 Deinze  
Tel. 09/386.38.90 - Fax : 09/386.82.72  
E-mail : info@terkouter.be

## HOE KAN ONS **MDT** U HELPEN ?

In deze brochure leest u hoe multidisciplinair team Ter Kouter u kan helpen met het indienen van een aanvraag bij het Vlaams agentschap voor personen met een handicap.



Binnen het revalidatiecentrum beschikken wij over **een multidisciplinair team** (MDT) dat erkend is door het **Vlaams Agentschap voor personen met een handicap** (VAPH).

## *Wat vindt u in deze brochure ?*

- *Wat is het VAPH ?* 3
  - Wie kan een beroep doen op het VAPH ? 3
  - Hoe verloopt de aanvraag bij het VAPH ? 4
  - Hoe kan het VAPH u ondersteunen ? 4
  
- *Wat is een MDT ?* 5
  - Hoe werkt het MDT ? 5
  - Wat is onze specialisatie ? 6
  - Wat is de kostprijs ? 6
  
- *Welke rechten hebt u ?* 7
  
- *Wat moet u doen als u een klacht hebt ?* 7
  
- *Kort : welke stappen moet u ondernemen?* 8

## *Wat is het VAPH ?*

**VAPH** = *Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap*

**Handicap** = *elk langdurig en belangrijk participatieprobleem van een persoon dat te wijten is aan het samenspel tussen functiestoornissen van mentale, psychische, lichamelijke of zintuiglijke aard, beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten en persoonlijke en externe factoren*

Het VAPH wil dat personen met een handicap dezelfde kansen krijgen in het leven als personen zonder handicap, om zich te ontspannen, te wonen, onderwijs te volgen, te werken, ...

## *Wie kan een beroep doen op het VAPH ?*

Bent u een persoon met een handicap, jonger dan 65 jaar en woont u in Vlaanderen of het Brusselse gewest, dan kan u of uw wettelijke vertegenwoordiger een aanvraag indienen bij het VAPH.

Met een handicap hebt u vaak meer kosten dan anderen. Het VAPH wil u een aantal van deze extra kosten helpen dragen.

Uiteraard kan niet iedereen elke tussenkomst aanvragen. Er zijn een bepaalde voorwaarden verbonden aan de verschillende ondersteuningsvormen. Het VAPH wil ervoor zorgen dat u de meest geschikte, noodzakelijke, ondersteuning krijgt.

## Hoe verloopt de aanvraag bij het VAPH ?

Het VAPH zoekt een antwoord op twee vragen:

- *Komt u in aanmerking voor ondersteuning door het VAPH?*
- *Kan u een beroep doen op het VAPH voor de ondersteuning die u vraagt?*

Bij de inschrijving kijkt het VAPH niet enkel naar uw medische situatie. Er wordt ook nagegaan welke gevolgen uw handicap heeft voor uw sociaal leven, uw vrije tijdsbesteding, uw woning, ... Daarom vraagt het VAPH advies aan specialisten uit verschillende disciplines, zoals psychologen, orthopedagogen, artsen, ergotherapeuten, ...

Wilt u meer informatie over de inschrijving of wilt u weten welke de voorwaarden zijn om in te schrijven bij het VAPH? Dat leest u in de **infobrochure “Hoe inschrijven bij het VAPH”**. U krijgt deze brochure van ons. Voor meer uitleg of bij vragen kan u terecht bij de medewerkers van ons MDT of op de website van het VAPH ([www.vaph.be](http://www.vaph.be)).

## Hoe kan het VAPH u ondersteunen ?

Het VAPH kan u ondersteunen op verschillende manieren:

- Met **zorg in ‘natura’**: dit zijn woon- en begeleidingsvormen
- Met hulpmiddelen of individuele materiële bijstand (**IMB**)
- Met een persoonlijk assistentiebudget (**PAB**)
- **RIZIV-rolstoelwetgeving**

In overleg met u zoeken we wat het beste bij u past.

## *Wat is het MDT ?*

Wilt u een aanvraag indienen en u inschrijven bij het VAPH, dan moet u hiervoor beroep doen op een MDT. Het MDT geeft dan advies aan het VAPH over uw handicap en over uw noden voor ondersteuning. In ons MDT zit een dokter, een psycholoog, een ergotherapeut en een maatschappelijk assistent.

Samen met u proberen we volgende vragen te beantwoorden:

- Is uw handicap ernstig en langdurig?
- In welke mate beperkt uw handicap u bij wonen, werken, vrije tijd ...?
- Welke ondersteuning hebt u precies nodig?

## *Hoe werkt het MDT ?*

We overlopen met u uw medische, psychologische en sociale achtergrond. We bekijken of u specifieke problemen ondervindt op vlak van vervoer, verzorging, dagbesteding, ...

Het is belangrijk dat onze medewerkers u persoonlijk zien en spreken.

We plannen daarom altijd een **bezoek**:

- Ofwel nodigen we u uit op onze dienst.
- Ofwel komen we bij u langs, want in het kader van uw vraag (bv. voor hulpmiddelen) kan een bezoek bij u thuis noodzakelijk zijn.

Na het onderzoek en het bezoek schrijven we een multidisciplinair **verslag** (MDV). Hiervoor halen we, mits uw toestemming, ook informatie uit verslagen van andere diensten, zoals bvb ziekenhuizen.

In dat verslag staan alle gegevens die het VAPH nodig heeft om te beslissen of u ondersteuning krijgt. Met uw goedkeuring, sturen we het verslag naar de afdeling van het VAPH in uw provincie.

We spreken met u af binnen hoeveel **tijd** we het dossier op maken en verzenden aan het VAPH. Wij houden u ook op de hoogte van eventuele wijzigingen. Zo weet u wanneer u (ongeveer) een antwoord op uw aanvraag tot inschrijving kan verwachten.

Wij doen inspanningen om aanvragen snel en efficiënt in te dienen. Wij hebben echter geen vat op bijvoorbeeld het aanleveren van externe verslagen of nood aan bijkomend onderzoek, daardoor kan er een wachttijd ontstaan. We streven ernaar dat er niet meer dan drie maanden verloopt tussen de start van uw aanvraag en de verzending.

Het VAPH van uw provincie legt uw dossier voor aan de **Provinciale Evaluatiecommissie** (PEC). En die beslist dan of u de gevraagde ondersteuning kan krijgen.

### *Wat is onze specialisatie ?*

In elke provincie zijn er ongeveer 50 multidisciplinaire teams. U kiest zelf op welk team u een beroep doet. Hou er wel rekening mee dat elk team een **specialisatie** heeft. Sommige teams zijn gespecialiseerd in vragen voor begeleiding of opvang (Zorg), andere dan weer in vragen voor een persoonlijk assistentiebudget (PAB) of voor hulpmiddelen (individuele materiële bijstand (IMB)).

Ons MDT heeft een erkenning van het VAPH voor de opmaak van zowel zorgdossiers als voor IMB en PAB aanvragen alsook rolstoelen.

Een beperkt aantal teams is bovendien gespecialiseerd in specifieke handicaps.

Als we merken dat u beter ondersteund kan worden door een ander MDT, dan bespreken wij dat met u en verwijzen u door.

### *Wat is de kostprijs van een MDV?*

Een aanvraag bij het VAPH is voor u **kosteloos**. Ons MDT zal van u geen vergoeding vragen of aanvaarden.

## Welke rechten hebt u ?

- U mag uw dossier **inkijken**.
- U hebt **inspraak** in uw dossier. We overleggen met u over uw dossier en vullen het samen met u aan.
- U laat in het dossier vermelden wat u **belangrijk vindt**. U mag altijd laten weten als u ergens niet met akkoord gaat. Heeft ons MDT over bepaalde elementen in uw dossier een andere mening? Dan moet duidelijk in het verslag staan wat uw mening is en wat de mening van het MDT is.
- Bij de gesprekken met onze medewerkers mag u iemand uitnodigen om u **bij te staan**. U kiest zelf wie dat is.
- Onze medewerkers mogen **alleen met uw toestemming** informatie voor uw aanvraag opvragen bij anderen.
- Als team engageren wij ons **respectvol** om te gaan met elke aanvrager en **geen onderscheid** te maken op basis van ideologische, filosofische of religieuze overtuiging, vermogenstoestand, geslacht, afkomst of geaardheid.

## Wat moet u doen als u een klacht hebt ?

Ondanks onze inspanningen kan het gebeuren dat u minder of niet tevreden bent.

1. Wij raden u aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze medewerkers. Een **gesprek** lost vaak veel op.

2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:

- Dien een klacht in bij de **verantwoordelijke** van het team: Joke Van der Gheynst 09/386.38.90, [joke.vandergheynst@terkouter.be](mailto:joke.vandergheynst@terkouter.be)
- Daarna spreekt de verantwoordelijke met u af wat er verder gebeurt.
- Binnen 30 dagen krijgt u een antwoord.

3. Bent u ontevreden over het antwoord van de verantwoordelijke? Neem dan contact op met de **directie**: Stefaan Singelée.

4. Is uw klacht nog altijd niet opgelost? Wend u tot de **klachtendienst** van het VAPH:

VAPH - Klachtendienst

Sterrenkundelaan 30 - 1210 Brussel

klachten@vaph.be - tel:02/225.86.68

Binnen 45 dagen stuurt de dienst u een antwoord.

## Kort welke stappen moet u ondernemen ?

| <b>Wat?</b>  | <b>Wie?</b>  |
|--|--|
| 1. Eerste contact  | U  |
| 2. Uitnodiging eerste gesprek  | U samen met een medewerker van MDT Ter Kouter                    |
| 3. Verzameling van info en eventueel onderzoeken (meestal reeds gebeurd) | U samen met een medewerker van MDT Ter Kouter                    |
| 4. Verslag   | MDT Ter Kouter   |
| 5. Advies van het team   | MDT Ter Kouter   |
| 6. Bespreking  | U samen met een medewerker van MDT Ter Kouter                    |
| 7. Verzending naar VAPH  | MDT Ter Kouter (maximaal drie maanden na (2) het eerste gesprek) |
| 8. Beslissing VAPH   | Provinciale Evaluatiecommissie (dit duurt maximaal 3 maanden)    |

## Meer info ?

- Contactpersoon van MDT Ter Kouter: Joke Van der Gheynst , tel: 09/386.38.90, e-mail: [joke.vandergheynst@terkouter.be](mailto:joke.vandergheynst@terkouter.be)
- [www.vaph.be](http://www.vaph.be)
- [www.terkouter.be](http://www.terkouter.be)
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van de minimale kwaliteitseisen voor multidisciplinaire teams erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (<http://www.juriwel.be/smartsite.net?id=11473>)