

MDT – TER KOUTER - CAR



Centrum voor Ambulante Revalidatie Ter Kouter v.z.w.
Aaltersesteenweg 2
9800 Deinze
Tel. 09/386.38.90 - Fax : 09/386.82.72
E-mail : info@terkouter.be

HOE KAN ONS **MDT** U HELPEN ?

In deze brochure leest u hoe multidisciplinair team CAR Ter Kouter u kan helpen met het indienen van een aanvraag bij de toegangspoort van de integrale jeugdhulp.



Binnen het revalidatiecentrum beschikken wij over **een multidisciplinair team** (MDT) dat erkend is door het **Vlaams Agentschap voor personen met een handicap** (VAPH) en **Agentschap Jongerenwelzijn**.

Wat vindt u in deze brochure ?

- *Wat is Integrale Jeugdhulp?* 3
 - Wat is (niet) rechtstreeks toegankelijk jeugdhulp 3
 - Hoe verloopt de aanvraag? 3
 - Hoe kan integrale jeugdhulp u ondersteunen ? 4

- *Wat is een MDT ?* 5
 - Hoe werkt een MDT ? 5
 - Wat is onze specialisatie ? 5
 - Wat is de kostprijs ? 5

- *Welke rechten hebt u ?* 6

- *Wat moet u doen als u een klacht hebt ?* 6

- *Meer info ?* 7

Wat is Integrale Jeugdhulp?

De integrale jeugdhulp in Vlaanderen staat voor een doorgedreven samenwerking tussen de sectoren voor **minderjarigen** die te maken hebben met jeugdhulpverlening: Algemeen Welzijnswerk, Centra voor Leerlingenbegeleiding, Jongerenwelzijn, het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, Kind en Gezin en de Centra voor Geestelijke Gezondheidszorg.

Wat is (niet) rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp?

Rechtstreeks Toegankelijke Hulp (RTH) is beperkte, specifieke ondersteuning. U hoeft hiervoor dus geen aanvraag in te dienen. Meer info vindt u terug in de brochure "RTH".

Om gebruik te maken van **niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp (NRTH)** moet u een aanvraag indienen bij de intersectorale toegangspoort (ITP). De Intersectorale Toegangspoort biedt toegang tot hulpverlening uit verschillende sectoren waar je zelf niet zomaar naartoe kan stappen. Het gaat om intense of langdurige hulp.

Hoe verloopt de aanvraag?

Ons multidisciplinaire team (MDT) kan minderjarigen aanmelden bij de intersectorale toegangspoort. Dat gebeurt in een persoonlijk gesprek met de jongere (indien mogelijk) en zijn ouder(s). Samen met de contactpersoon van het MDT maakt u een A-document op waarin de hulpvraag en de situatie van de jongere beschreven wordt.

Het MDT stuurt het A-doc binnen de vier maanden na het persoonlijk gesprek door naar het team indicatiestelling. Als u daar zelf om vraagt, word u uitgenodigd voor een gesprek.

Bij de toegangspoort werken twee teams:

Het team indicatiestelling onderzoekt uw hulpvraag en situatie en bepaalt welke vorm van jeugdhulp het meest geschikt is. Het team maakt een indicatiestellingsverslag op binnen de 5 werkdagen. Na uw akkoord gaat het indicatiestellingsverslag naar het team jeugdhulpregie.

Het team jeugdhulpregie zoekt uit wie de hulpverlening effectief zal uitvoeren. Binnen de 15 werkdagen wordt er een jeugdhulpverleningsvoorstel uitgewerkt. Na uw akkoord plaatst jeugdhulpregie u op de instroomlijst van de gekozen voorziening.

Hoe kan Integrale Jeugdhulp U ondersteunen ?

Rechtstreeks Toegankelijke Hulp bestaat in drie vormen: begeleiding, dagopvang en verblijf. Je kan kiezen voor één van deze vormen of voor een combinatie. Meer info vindt U terug in de brochure “RTH”.

Niet Rechtstreeks Toegankelijke Hulp wordt vertaald in typemodules: verblijf, dagopvang, mobiele en/of ambulante begeleiding, persoonlijk assistentiebudget (PAB), hulpmiddelen (IMB), In overleg met u zoeken we welke ondersteuning het best bij u past.

Wat is een MDT ?

Wilt u een aanvraag indienen bij de intersectorale toegangspoort, kunt u terecht bij ons **multidisciplinair team (MDT)**. In ons MDT zit een dokter, psycholoog, ergotherapeut en een maatschappelijk assistent.

Samen met u proberen we volgende vragen te beantwoorden:

- Wat zijn de klachten en problemen?
- Wat wenst u veranderd te zien?
- Welke ondersteuning hebt u precies nodig?
- Welke ondersteuning kreeg/krijgt u?

Hierbij worden de verschillende visies van alle betrokkenen (gezinsleden, betrokken hulpverleners, ...) in beeld gebracht.

Wij proberen steeds om dossiers snel en efficiënt op te maken. Wij hebben echter geen vat op alle factoren, bijvoorbeeld het aanleveren van externe verslagen of nood aan bijkomend onderzoek en kunnen daardoor niet steeds de kortst mogelijke tijd garanderen. We streven ernaar dat er nooit meer dan drie maanden verlopen tussen de start van uw dossier en de verzending.

Wat is de specialisatie van ons MDT ?

In elke provincie zijn er ongeveer 50 multidisciplinaire teams. U kiest zelf op welk team u een beroep doet. Hou er wel rekening mee dat elk team een **specialisatie** heeft. Sommige teams zijn gespecialiseerd in vragen voor begeleiding of opvang (Zorg), andere dan weer in vragen voor een persoonlijk assistentiebudget (PAB) of voor hulpmiddelen (individuele materiële bijstand (IMB)).

Ons MDT doet aanvragen voor niet rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp, hulpmiddelen en PAB en rolstoelen.

Een beperkt aantal teams is bovendien gespecialiseerd in specifieke handicaps.

Wij proberen u met uw vragen zo goed mogelijk te helpen. Maar als we merken dat u beter ondersteund kan worden door een ander MDT, dan bespreken wij dat met u en verwijzen we u door.

Wat is de kostprijs?

De aanvraag bij Integrale Jeugdhulp is voor u **kosteloos**. Ons MDT zal van u geen vergoeding vragen of aanvaarden.

Welke rechten hebt u ?

- U hebt het recht om uw dossier **in** te **kijken**.
- U hebt recht op **inspraak** in uw dossier. We overleggen met u over uw dossier en vullen het samen met u aan.
- U hebt het recht in het dossier te laten vermelden wat **u belangrijk vindt**. U mag altijd laten weten als u ergens niet met akkoord gaat. Heeft ons MDT over bepaalde elementen in uw dossier een andere mening? Dan moet duidelijk in het verslag staan wat uw mening is en wat de mening van het MDT is.
- Bij de gesprekken met onze medewerkers mag u iemand uitnodigen om u **bij te staan**. U kiest zelf wie dat is.
- Onze medewerkers mogen **geen info** voor uw dossier opvragen bij andere personen of organisaties **zonder uw toestemming**.
- Als team engageren wij ons **respectvol** om te gaan met elke aanvrager en **geen onderscheid** te maken op basis van ideologische, filosofische of religieuze overtuiging, vermogenstoestand, geslacht, afkomst of geaardheid.

Wat moet u doen als u een klacht hebt ?

We proberen u altijd zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u minder of niet tevreden bent.

1. Wij raden u aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze medewerkers. Een **gesprek** lost vaak veel op.

2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:

- Dien een klacht in bij de **verantwoordelijke** van het team: Joke Van der Gheynst 09/386.38.90 – joke.vandergheynst@terkouter.be
- Het klachtenformulier wordt samen met u ingevuld en u krijgt een bevestiging van ontvangst (= kopie klachtenformulier).
- Daarna spreekt de verantwoordelijke met u af wat er verder gebeurt.
- Binnen 30 dagen krijgt u een antwoord.

3. Bent u ontevreden over het antwoord van de verantwoordelijke? Neem dan contact op met de **directie**: Stefaan Singelée.

4. Is uw klacht nog altijd niet opgelost? Wend u tot de **klachtendienst** van het Agentschap Jongerenwelzijn.

Meer info ?

- Contactpersoon van MDT Ter Kouter: Joke Van der Gheynst – 09/386.38.90
e-mail: joke.vandergheynst@terkouter.be
- www.jongerenwelzijn.be
- www.steunpuntjeugdhulp.be
- www.vaph.be
- www.terkouter.be
- Ministerieel besluit houdende vaststelling van de minimale kwaliteitseisen voor multidisciplinaire teams erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (<http://www.juriwel.be/smartsite.net?id=11473>)