

# Welkom

in het Revalidatiecentrum Ter Kouter te Deinze.  
Met deze brochure wensen wij U te informeren om  
in de toekomst zo goed mogelijk samen te werken.  
Aarzel niet ons te contacteren als U nog vragen heeft.

Het personeel van Ter Kouter.

## WEGWIJS



### Onthaal

- Gelegen aan de hoofdingang, rechts van de deur
- Hier is steeds een medewerker bereikbaar
- Bij het onthaal kan je terecht voor:
  - informatie
  - aanmelding voor een afspraak
  - het maken van een afspraak met een arts, een therapeut of de dienst gehoorzorg.
  - verkoop van batterijen, onderhoudsproducten en andere toebehoren voor hoorapparaten.
- Het onthaal kan je helpen om een medewerker of de verantwoordelijke te vinden.



### Wachtzaal

- Vlak bij het onthaal vind je een wachtzaal.
- Ook op diverse plaatsen in de gangen is zitruimte voorzien.
- Voor kinderen is er speelruimte voorzien onder de trap, maar we vragen de ouders om zelf toezicht te houden en te voorkomen dat de lokalen gestoord worden.



### Drankautomaten

- Aan het onthaal
- Frisdrankautomaat: 0,80 €
- Koffieautomaat: 0,50 €  
(richtprijzen dd 01/01/2012)

## OPENINGSUREN

- Maandag 8u30-19u00
- Dinsdag 8u30-18u00
- Woensdag 8u30-19u00
- Donderdag 8u30-18u00
- Vrijdag 8u30-18u00
- Zaterdag 8.00u-12u00  
(beperkte equipe)

### Schoolvakanties

- Alle dagen: 8u30-17u00
- Zaterdag gesloten

[www.terkouter.be](http://www.terkouter.be)

[info@terkouter.be](mailto:info@terkouter.be)

09 - 386 38 90

Onthaalbrochure voor ouders dd.7.01.2013

## VERLOOP VAN DE AANMELDING & HET ONDERZOEK

- De aanmelding gebeurt in principe door de ouders. De aanmelding, en een korte omschrijving van de klacht worden geregistreerd. De ouders ontvangen een bundel met onthaalbrochure, oudervragenlijst, schoolvragenlijst en enkele administratieve documenten. De vragenlijsten geven een eerste beeld van de problematiek en de voorgeschiedenis ervan.
- Op basis van deze informatie gaat het opnameteam na of er voldoende argumenten zijn voor een uitgebreid multidisciplinair onderzoek in functie van latere behandeling.
  - Soms wordt beslist dat dit niet het geval is en worden de ouders verwezen naar een andere hulpverlener.
  - Voor het onderzoek wordt een gesprek voorzien waar in detail wordt ingegaan op de problematiek en ook de nodige uitleg wordt gegeven over onze werkwijze.
  - Het onderzoek kan meerdere momenten in beslag nemen die eventueel tijdens de schooluren liggen. Indien nodig bezorgen wij een attest dat de afwezigheid op school wettigt.
- Na het onderzoek volgt een teambespreking. Daar worden de conclusies besproken, een eventuele diagnose gesteld en indien nodig een voorstel tot behandeling opgemaakt. De psycholoog bespreekt dit advies in een gesprek met de ouders.
- Indien de ouders het advies voor behandeling volgen, kan een therapieprogramma worden opgemaakt en gestart.

## VERLOOP VAN DE BEHANDELING

- De therapie verloopt in een vast weekprogramma met doorgaans op 2 of 3 dagen een behandeling van 1 tot 2 uur. Opmerkingen over de planning kunnen steeds doorgegeven worden aan de therapeuten.
- Voor schoolvakanties wordt een aangepaste regeling afgesproken, rekening houdend met de mogelijkheden van kind, ouders en therapeuten.
- Een revalidatieprogramma kan heel wat verschillende therapievormen omvatten. Het grootste deel daarvan bestaat uit individuele therapiesessies. Dit wil zeggen dat één therapeut, gedurende een uur, met een enkele cliënt werkt of dat twee therapeuten, elk gedurende een half uur, met een cliënt werken.
- Om verschillende redenen kan een therapie echter ook in groep gebeuren. Dit betekent dat in kleine groep, met één of meerdere therapeuten wordt gewerkt met kinderen van een vergelijkbaar niveau of gelijkaardige problematiek, waarbij het groepsgebeuren een belangrijke meerwaarde biedt. (bv. wanneer aan sociale vaardigheden wordt gewerkt).
- De revalidatie is multidisciplinair. Dit wil zeggen dat meerdere mensen vanuit verschillende disciplines bij de behandeling van een kind betrokken zijn. Dit kunnen logopedisten, ergotherapeuten en kinesitherapeuten zijn, maar ook medewerkers van de medische, psychologische of sociale dienst. De medische verantwoordelijkheid voor de behandeling berust bij onze artsen.



## OVERLEG & BEGELEIDING

- Wij vinden overleg met de ouders of andere gezinsleden belangrijk. Vlak vóór of ná een sessie kan men de therapeuten aanspreken en/of een afspraak aanvragen.
- Een uitgebreide bespreking kan extra gepland worden of een therapiezitting vervangen. Het initiatief voor overleg kan ook uitgaan van de therapeuten.
- Mogelijke thema's:
  - bespreking van de resultaten van onderzoek en behandeling.
  - advies voor verder onderzoek binnen het centrum of extern.
  - aandacht voor vragen rond de problematiek (oorzaak, evolutie, prognose).
  - aandacht voor vragen rond de aanpak van de cliënt door de gezinsleden.
  - oudercursus rond de opvoeding en aanpak van kinderen met moeilijk gedrag.
  - begeleiding van ouders rond de opvoeding en aanpak van hun kind: hiervoor kan een intensievere begeleiding opgezet worden.
- Vaak wordt een heen-en-weer schrift gebruikt om informatie uit te wisselen.
- Met de school kan overlegd worden op initiatief van de ouders, de therapeuten, of de school. Dit kan telefonisch, per e-mail of een bespreking op school of in het revalidatiecentrum.



### Samenwerking indien de ouders gescheiden zijn

- Indien de ouders van een kind gescheiden zijn, sturen wij in de eerste plaats een onthaalbrochure naar de ouder die ons contacteerde. Zodra we het adres van de andere ouder hebben, ontvangt ook deze onze onthaalbrochure.
- Daarna gaan we er van uit dat de ouders de informatie aan elkaar doorgeven over het onderzoek en de behandeling van hun kind. Daarmee bedoelen we zowel de afspraken voor het onderzoek, de gesprekken voor en na het onderzoek, de bevindingen van het onderzoek, als de planning en evaluatie van de behandeling.
- Enkel indien één van de ouders het ons uitdrukkelijk vraagt, bezorgen wij zélf vanuit het centrum de briefwisseling aan beide ouders.
- Beide ouders kunnen steeds een gesprek met één van de teamleden aanvragen.

## MEDISCHE DIENST

- Bestaat uit artsen uit diverse disciplines: neuropediater (revalidatiearts), kinder- en jeugdpsychiater, neuropsychiater, pediater, neuroloog en neus/keel/oor-arts.
- In het kader van de terugbetaling van de therapie door het RIZIV via de mutualiteit moeten er jaarlijks minstens twee contacten met één van onze artsen zijn. De gewone contacten organiseren we meestal op de vaste therapie momenten van cliënten. Specifiekere onderzoeken en consultaties gebeuren op afspraak. Het initiatief kan daarbij van de ouders of van het team uitgaan.
- Een afspraak aanvragen kan via de therapeuten, het onthaal of de arts.
- De kosten van deze consultaties zitten vervat in het globale revalidatieprogramma.

## DIENSTENOVEREENKOMST

Bij de aanvang van de behandeling (na de onderzoeksperiode) stellen we met cliënten een dienstovereenkomst op als uitdrukking van een wederzijds engagement om goed samen te werken.

Een dergelijke overeenkomst is sinds 2003 een vereiste van de overheid. In die dienstovereenkomst is ook een procedure voor opmerkingen, vragen en klachten voorzien.

## REMGELD - TERUGBETALING - PERIODE



De mutualiteit komt tussen in de kosten van de revalidatie. Enkel het **remgeld** (€ 1,73 vanaf 01/01/2013) wordt aangerekend aan de cliënt. De mutualiteiten komen niet tussen in de vervoerskosten.

Het einde van deze terugbetaling door de mutualiteit houdt in dat de begeleiding dient te worden stopgezet.

De revalidatie kan echter ook omwille van andere redenen worden beëindigd.

- Zo kan een gunstig resultaat verdere revalidatie overbodig maken, nog vóór de terugbetalingstermijn verlopen is.
- Anderzijds kan de behandeling worden gestaakt omdat onvoldoende resultaat kan worden verwacht van een verdere begeleiding.
- Ook praktische redenen (zoals een verandering van woonplaats) kunnen aanleiding geven tot een stopzetting.

In elk geval wordt met de ouders overlegd en wordt, indien noodzakelijk, samen naar alternatieven gezocht.

Ook de ouders zélf kunnen het initiatief nemen om de behandeling stop te zetten.

## VERVOER DOOR HET REVALIDATIECENTRUM

Het vervoer van en naar het centrum gebeurt bij voorkeur door de ouders.

Op deze manier blijft de verplaatsingstijd beperkt, is een regelmatig contact tussen de ouders en de therapeuten mogelijk en is het organiseren van een therapieprogramma eenvoudiger.

Wie niet zelf naar de therapie kan komen kan mogelijks gebruik maken van de vervoersdienst van het centrum, mits vergoeding. Daar deze vergoeding echter niet toereikend is om de kosten te dekken wordt deze dienstverlening beperkt. De vergoeding bedraagt € 1,75, € 2,00 of € 2,25 per rit (afhankelijk van afstand - tarief 01/01/2012). Het vervoer is niet beschikbaar op zaterdag.

## VERWITTIGEN BIJ AFWEZIGHEID

- Indien een cliënt niet op de afspraak kan zijn, vragen wij om ons vooraf of toch zo snel mogelijk te verwittigen. Op die manier kunnen we het vrije moment zinvol gebruiken voor andere cliënten of activiteiten. Als U de afwezigheid meldt aan het onthaal, lichten zij de betrokken therapeuten in.
- Bij herhaaldelijke afwezigheden kan bekeken worden of de planning niet moet aangepast worden.

## AANSPREEKPUNTEN

Wij wensen dat de ouders vlot terecht kunnen met vragen of opmerkingen.

- Tijdens de onderzoeksfase kan men terecht bij de sociale dienst of de psycholoog van het onderzoeksteam
- Tijdens de behandeling:
  - voor elke cliënt hebben we één van de therapeuten aangeduid als contactpersoon: dat is uw eerste aanspreekpunt.
  - uiteraard kan U ook de andere therapeuten aanspreken.
  - u kan via de contactpersoon, de therapeuten of het onthaal een afspraak vragen met een arts, een psycholoog, een sociaal assistent.
- U kan steeds een contact vragen met een afdelingshoofd of de directeur.





Naast **revalidatie** hebben we nog volgend aanbod:



- **Kinderdagverblijf De Elfjes**

Kribbe erkend en gesubsidieerd door Kind & Gezin. Zowel voor kinderen met een normale ontwikkeling als voor kinderen met een ontwikkelingsprobleem.

Informatie: [www.elfjes.be](http://www.elfjes.be)



- **Dienst gehoorzorg**

Het team met audiologen en een neus/keel/oor-arts is gespecialiseerd in het gehooronderzoek van baby's tot volwassenen en het aanpassen van hoorapparaten. Ook onderzoek en behandeling van tinnitus of oorsuizen komt aan bod.

De dienst is door Kind & Gezin erkend als Algo-referentiecentrum.

Verder kan men terecht voor informatie en advies over bijkomende technische hulpmiddelen voor personen met een hoorstoornis.

Voor de behandeling en begeleiding van deze doelgroep wordt samengewerkt met de multidisciplinaire equipe van het revalidatiecentrum.

Tevens wordt nazorg verstrekt voor het hoorapparaat of de hulpmiddelen.

Informatie: [www.gehoorzorg.be](http://www.gehoorzorg.be)



- **MDT**

Multidisciplinair team voor het opmaken van een aanvraagdossier bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap.

In het kader van de terugbetaling van hulpmiddelen, aanpassing wagen of woning. Ook met oog op toegang tot thuisbegeleiding, semi-internaat of internaat.

## VEILIGHEID EN PREVENTIE

Ter Kouter is bezorgd om de veiligheid van de cliënten, personeel en bezoekers. Daarom vragen wij volgende richtlijnen op te volgen:

- gelieve de instructies voor parkeren correct op te volgen. Respecteer ook de 'kiss & ride'-zone naast het kinderdagverblijf en de parking van de school tijdens de schooluren.
- maximum snelheid op het ganse terrein: 5 km/u.
- geen afval achterlaten op het terrein, gebruik de voorziene vuilbakken.
- volg in noodgeval (bv. brand, ...) de instructies die vermeld staan op de borden of gegeven worden door de medewerkers.
- roken is in alle gebouwen verboden. Roken kan buiten, maar wees voorzichtig. Laat ook geen peuken achter op de grond of in de beplanting.

## ONZE MISSIE

Het revalidatiecentrum heeft tot doel **een kwalitatief hoogstaand revalidatieaanbod** te realiseren.

Dit revalidatieaanbod behelst de grondige diagnostiek, de functionele revalidatie, de psychosociale en pedagogische opvolging van personen met: niet aangeboren hersenletsel, motorisch cerebrale stoornis, gehoorstoornis, mentale handicap, complexe ontwikkelingsstoornis, complexe leerstoornis, autismespectrumstoornis, aandachtsstoornis, A.D.H.D., , gedragsstoornis.

Het revalidatieprogramma wil de competentie van de cliënt en zijn omgeving verhogen i.f.v. een optimale ontplooiing en welzijn, rekening houdend met de mogelijkheden en beperkingen van elke persoon.

## ONZE VISIE

Wij willen:

- een kwaliteitsvolle, wetenschappelijk gefundeerde revalidatie aanbieden.
- een samenhangende multidisciplinaire aanpak bieden door een goede samenwerking tussen medewerkers uit verschillende disciplines.
- in de regio een toonaangevende rol spelen in de hulpverlening aan personen met een stoornis of handicap.

## ONZE WAARDEN

- Geloof in de eigenheid van elke persoon en/in zijn omgeving.
- Belang van een christelijke mens- en maatschappijvisie.
- Overtuiging dat elke persoon, ondanks zijn stoornis of handicap, voldoende (ontwikkelings-) mogelijkheden heeft om voor zichzelf een waardevolle plaats in de maatschappij te realiseren en het recht heeft daarbij ondersteuning te krijgen.
- Overtuiging dat de hulpverlening in eerste instantie - en zolang als mogelijk - moet kunnen verstrekt worden op ambulante wijze: d.w.z. :
  - dat de betrokken persoon in de eigen omgeving (gezin, school,...) moet kunnen blijven.
  - dat de betrokkenheid en medewerking van deze eigen omgeving maximaal moet benut worden.
- Overtuiging dat de motivatie van de cliënt en/of zijn/haar omgeving belangrijk is voor een goede revalidatie.
- Openheid in besluitvorming naar de cliënt toe en nastreven van maximaal overleg met de cliënt.
- Respect voor de keuzes inzake hulpverlening en behandelingsprogramma die door de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger gemaakt worden op basis van onze adviezen.
- Respect voor de culturele, religieuze en filosofische waarden van elk individu.
- Respect voor de privacy van elke persoon en zijn omgeving.
- Vertrouwen in de deskundigheid en de betrokkenheid van onze medewerkers.
- Continu streven naar verbetering van de hulpverlening.



## BEREIKBAARHEID

- Openbaar vervoer: bushalte 'Kouter' op 5 minuten wandelafstand. Buslijnen: lijn 87 Deinze-Aalter, lijn 73a1 Deinze-Lichtervelde of de belbus. Voor de dienstregelingen zie [www.delijn.be](http://www.delijn.be).
- Met de wagen: zie plannetje onderaan.
- Kortparkeren:
  - o er is een beperkt aantal plaatsen voor maximaal 15 minuten.
  - o er is een beperkt aantal plaatsen in blauwe zone (max. 90min. met schijf)
- Parking tijdens de schooluren buiten het terrein. Na de schooluren kan de parking van de school gebruikt worden.
- Fietsparking: tussen het bijgebouw links van de oprit en de personeelsparking zijn fietsenrekken voorzien.
- Telefoon: 09/386 38 90 - algemeen
- Telefoon: 09/386 63 94 - gevolgd door binnenpostnummer van de medewerker.
- Fax: 09/386 82 72
- E-mail: [info@terkouter.be](mailto:info@terkouter.be) of individuele adressen. (zie website)
- Website: [www.terkouter.be](http://www.terkouter.be)

