

◇ **Parking:**

Er zijn een beperkt aantal parkeerplaatsen op de site. De parkeerplaatsen achteraan het hoofdgebouw zijn uitsluitend voor Hoorexpert. Na 16u, woensdagnamiddag of in de vakanties is het ook mogelijk om de parkeerplaatsen van de school te gebruiken.

In de omliggende straten is er ook mogelijkheid tot parkeren.

◇ **Afwezigheid:**

Continuïteit van de therapie is zeer belangrijk, maar indien een cliënt toch niet op de afspraak kan zijn, vragen wij om ons vooraf (zo snel mogelijk) te verwittigen. Op die manier kunnen we het vrije moment zinvol gebruiken voor andere cliënten of activiteiten. Als je de afwezigheid meldt aan het onthaal, lichten zij de betrokken therapeuten in.

Een afwezigheid melden kan via het onthaal (09/ 386 38 90), via info@terkouter.be of via de therapeuten.

Gelieve jouw kind ziek te melden bij koorts of besmettelijke aandoeningen om therapeuten en ander cliënteel te beschermen.

Aaltersesteenweg 2

800 Deinze

Tel: 09 386 39 90

info@terkouter.be

www.terkouter.be

Openingsuren

Maandag	08u00-12u15 en 12u45-19u00
Dinsdag	08u00-12u15 en 12u45-18u00
Woensdag	08u00-12u15 en 12u45-19u00
Donderdag	08u00-12u15 en 12u45-18u00
Vrijdag	08u00-12u15 en 12u45-18u00
Zaterdag	08u00-12u00
Vakanties	08u00-17u00



Welkom	2
Therapieverloop	3
Overleg en begeleiding	5
Paktisch	7

Welkom in onze dienst

Met deze brochure willen wij je informeren over hoe onze samenwerking zal verlopen. Aarzel niet ons aan te spreken als je nog vragen zou hebben.

Voor de formele afspraken verwijzen we u naar de dienstenovereenkomst.

Het personeel van CAR Ter Kouter

Praktische informatie

- ◇ **Wachtzalen:**
Er zijn verschillende wachtzalen in ons centrum, waaronder een stille wachtzaal. In deze wachtzaal kan je in alle rust werken terwijl je wacht op jouw kind. In elke wachtzaal hangt de wificode voor 'TerKouter-Bezoekers'. Graag de rust en stilte in alle wachtruimtes bewaken.
- ◇ **Remgeld:** per verstrekking wordt een remgeld aangerekend van €2,20 (tarief vanaf 01/01/2024).
Er zijn verschillende soorten van revalidatieverstrekingen:
 - ◇ Diagnostische en therapeutische interventies t.a.v. de zorggebruiker in het CAR: face à face, digitaal (beiden kunnen gecombineerd worden tot 1 prestatie)
 - ◇ Diagnostische en therapeutische outreach interventies t.a.v. de zorggebruiker in het CAR: thuis of elders
 - ◇ Contextgesprek met naasten: ouders, pleegouders, familieleden of andere zorgdragers uit de onmiddellijke leefomgeving van de zorggebruiker
 - ◇ Contextversterking: op initiatief van naasten en als bijdrage tot de realisatie van de individuele doelstellingen van de zorggebruiker
 - ◇ Zorgoverleg met relevante niet-zorgactoren (al dan niet in het bijzijn van de zorggebruiker), zoals kinderverzorgster, leerkracht, leerlingbegeleiders, jeugdhulp, jeugdbeweging, sportclub, kinderverzorgster, ...)

Indien u geniet van verhoogde tegemoetkoming, dient u dit niet te betalen en wordt dit rechtstreeks aangerekend aan de zorgkas.

- ◇ **Vervoer:**
Het vervoer van en naar het centrum gebeurt bij voorkeur door de ouders. Op deze manier blijft de verplaatsingstijd beperkt, is een regelmatig contact tussen de ouders en de therapeuten mogelijk en is het organiseren van een therapieprogramma eenvoudiger. Wie niet zelf naar de therapie kan komen, kan mogelijks gebruik maken van de vervoersdienst van het centrum, mits vergoeding. Omdat deze vergoeding echter niet toereikend is om de kosten te dekken, wordt deze dienstverlening beperkt en enkel bij uitzondering toegestaan. De vergoeding bedraagt € 2,75 per rit voor postcode 9800 en € 3,25 daarbuiten (tarief vanaf 01/09/2022). Het vervoer is niet beschikbaar na 16u00 en op woensdag en zaterdag. Het vervoer is beschikbaar in een beperkte regio. De aanvraag gebeurt via de coördinator van het team in samenspraak met de verantwoordelijke voor het vervoer.

Er is mogelijkheid om de therapeut net voor of net na de therapie aan te spreken. Bij delicate onderwerpen vragen we om een afspraak te maken met de betrokken therapeut of contactpersoon. Dan kan dit in alle rust en met respect voor de privacy besproken worden.

Op regelmatige basis worden er overlegmomenten georganiseerd op vraag van het team en/of context (ouders, school, andere hulpverleners ...). Een oudercontact of schooloverleg kan eventueel (om praktische redenen: vb. afstand, ziekte...) ook digitaal plaatsvinden. We bespreken het verloop van de therapie en luisteren naar jouw verhaal. Op basis van deze gesprekken wordt de hulpvraag al dan niet bijgesteld.

Na een jaar wordt de therapie van uw kind geëvalueerd i.f.v. een eventuele verlenging.

De hulpvraag en motivatie van het kind en de ouders staan centraal. Wanneer er geen duidelijke doelstellingen en motivatie meer aanwezig zijn, kan de therapie in onderling overleg beëindigd worden.



Gedurende de behandelperiode van jouw kind worden er een aantal verslagen opge maakt. Het onderzoeksverslag, het evolutieverslag en het eindverslag worden aan de ouders/zorggebruiker bezorgd.

De verwijzer en de huisarts ontvangen het onderzoeksverslag en het eindverslag indien er vooraf toestemming is verleend om de gegevens uit te wisselen.

Therapieverloop

- ◇ Tijdens de schoolweken wordt een **vast weekprogramma** gehanteerd met doorgaans **therapie sessies van 1 tot 2 uur op meerdere dagen per week**. De planning gebeurt in overleg met jullie.

Baby's, peuters, kleuters en leerlingen uit VIBLO Leiland komen tijdens de schooluren. Lagere schoolkinderen na de schooluren en/of op zaterdagvoormiddag.

Tijdens schoolvakanties wordt een aangepaste regeling afgesproken. Hierbij houden we steeds rekening met de mogelijkheden van het kind, de ouders en de therapeuten. Bij elke vakantie bevragen we vooraf per e-mail wat jullie mogelijkheden zijn.

Onder bepaalde voorwaarden en op een beperkte basis kunnen we als CAR **aanvullend** behandeling thuis en/of op school bieden.

- ◇ De revalidatie in ons C.A.R. is **steeds multidisciplinair**. Dit betekent dat verschillende deskundigen betrokken worden bij de behandeling van je kind. Afhankelijk van de problematiek kunnen dit artsen, logopedisten, ergotherapeuten, kinesitherapeuten, psychologisch consulenten of psychologen zijn. Daarnaast worden ook de medewerkers van de medische of sociale dienst betrokken. De eindverantwoordelijkheid voor de behandeling berust bij onze artsen.

Gespecialiseerde teams

Onze werking bestaat uit gespecialiseerde teams die instaan voor de behandeling van specifieke doelgroepen, meer bepaald:

Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen

- Verstandelijke beperking
- Taalstoornis
- Autismespectrumstoornis (ASS)
- Aandachtsdeficiëntie-/hyperactiviteitsstoornis (ADHD)
- Specifieke leerstoornis (in combinatie met een andere problematiek)
- Coördinatieontwikkelingsstoornis (DCD)

Neurologische en zintuiglijke aandoeningen

- Hersenletsel
- Hersenverlamming
- Gehoorstoornissen

Gedrags- en stemmingsstoornissen

Rekening houdend met de noden van hun doelgroep zullen de teams tijdens de therapie trachten de ruimere context (ouders, partner en/of andere familieleden...) en andere zorg- en/of niet-zorgactoren (leerkrachten, kinderverzorger, thuisbegeleider, jeugdbeweging...) te betrekken.

Dit kan gaan van overleg, observatie tot deelname aan de therapie-sessie.

Overleg en therapie

*Eén van de therapeuten uit het team wordt het aanspreekpunt voor jullie als ouders en is de brugfiguur tussen het C.A.R. en externe betrokkenen (vb. school of CLB). Dit wordt jullie **contactpersoon**.*

Bij deze persoon kan je terecht met vragen en/of zorgen. Hij/zij vertegenwoordigt ook het behandelende team van jouw kind bij een schoolgesprek of een ander overleg met betrokken partijen.

CONTACTPERSOON

Eén aanspreekpunt voor jullie—brugfiguur in overleg— vertegenwoordiger van het team

Het revalidatieprogramma zelf bestaat grotendeels uit **individuele therapie sessies**, maar kan aangevuld worden met **groepstherapie**. Deze groep wordt geleid door één of meerdere therapeuten.

Binnen de groep wordt meestal gewerkt met kinderen van een vergelijkbaar niveau of gelijkaardige problematiek. Groepstherapie biedt een belangrijke meerwaarde bij bv. het werken aan sociale vaardigheden.

Aanvullend worden er ook ouderbegeleiding en psycho-educatie aangeboden. Bepaalde teams organiseren ook oudercursussen.